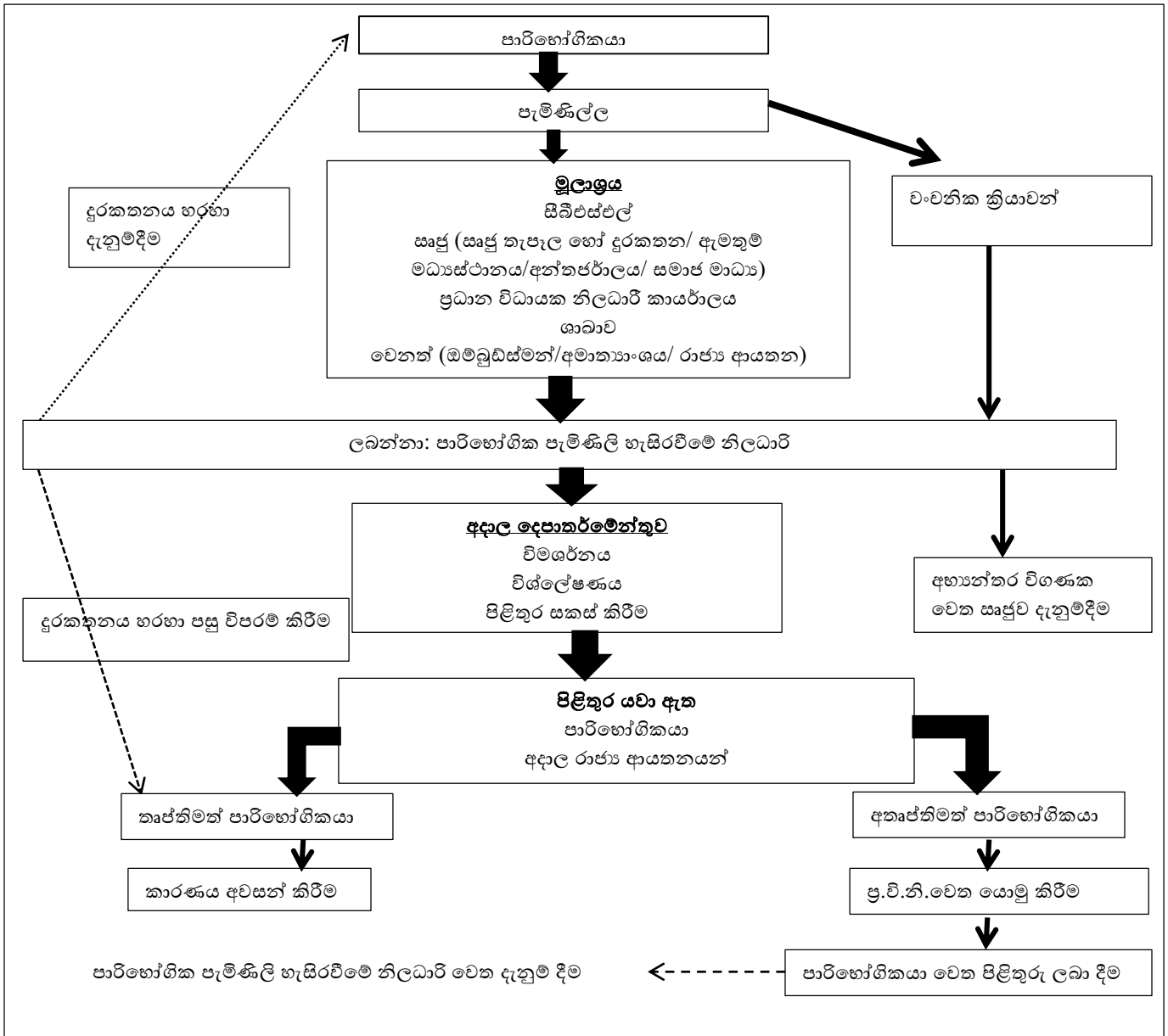




පාරිභෝගික පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියාවලිය

පාරිභෝගිකයෙකු හට, තමා විසින්ම/ ලිඛිතව හෝ දුරකතන ඇමතුමක් ඔස්සේ පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කිරීමට පහත සඳහන් ක්‍රමෝපායන් උපයෝගී කර ගත හැක.

- ඕනෑම එම්බීඑස්එල් ශාඛාවක්/ ප්‍රාදේශීය කාර්යාලයක් හරහා
- එම්බීඑස්එල් ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයේ දුරකතන අංකය හරහා 0114 711 711
- විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය ඔස්සේ customercare@mbslbank.com
- එම්බීඑස්එල් ප්‍රධාන කාර්යාලයේ පැමිණිලි හැසිරවීමේ නිලධාරී වෙත
ශ්‍රී ලංකා මවර්න්ට් බැංකු ඇන්ඩ් ෆිනෑන්ස් පීඑල්සී
18 වන මහල, ලංකා බැංකු මවර්න්ට් ටවර්
නො. 28, ශාන්ත මයිකල් මාවත, කොළඹ 03



පැමිණිලි වලට විසඳුම් ලබා දීම සඳහා වන කාල තීරුව

මූලික විසඳුම් ලබාදීම	විමර්ශනය	වංචනික ක්‍රියාවන්	ස්වාධීන බාහිර සමාලෝචනය
<p>ඉතා සුළු හෝ විමර්ශනයක් අවශ්‍ය නොවන සෘජු හා සරලව විසඳුම් ලබා දිය හැකි ගැටළු සඳහා</p> <p>සුවිශේෂී අවස්ථාවන්හිදී හැර, වැඩ කරන දින 05ක් හෝ ඊට අඩු කාලයක් තුළ විසඳා ගැනීමට එම ස්ථානයේදීම සමාව අයදීම, පැහැදිලි කිරීම හෝ වෙනත් ක්‍රියාමාර්ග.</p> <p>කායර් මණ්ඩලයේ ඕනෑම සාමාජිකයෙකු හට පැමිණිලි විභාග කල හැකි අතර විකල්ප වශයෙන් පාරිභෝගික පැමිණිලි හැසිරවීමේ නිලධාරී වෙත යොමු කල හැක.</p>	<p>මූලික විසඳුම් ලබා දීමේදී නිරාකරණය නොවූ හෝ සංකීර්ණ , බරපතල හෝ , “දැඩි අවදානම්“ සහිත, ගැටළු සඳහා</p> <p>ඉදිරිපත් වූ කරුණු පිළිබඳ සම්පූර්ණ විමර්ශනයකින් අනතුරුව වැඩ කරන දින 10ක් ඇතුළත අවසන් පිළිතුරක් සපයනු ලබයි. නියමිත නිණරායක සපුරාලන සංවේදී වූ පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් අමතර අභ්‍යන්තර සමාලෝචනයක් සඳහා අවස්ථාව ලැබෙනු ඇත.</p> <p>එම්බීඑස්එල් ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකාර මණ්ඩලය විසින් අත්සන් තබන ලද පිළිතුරු (අදාල දෙපාර්තමේන්තුව)</p>	<p>එම්බීඑස්එල් කායර් මණ්ඩලයේ වංචනික ක්‍රියාවන් සම්බන්ධ ගැටළු සඳහා</p> <p>අදාල පැමිණිලි , විමර්ශන කටයුතු සඳහා වන පාරිභෝගික පැමිණිලි හැසිරවීමේ නිලධාරී විසින් සිදු කරන ස්වාධීන සමාලෝචනයක් ලබා ගැනීම සඳහා අභ්‍යන්තර විගණක වෙත භාර දෙනු ලබයි. වැඩ කරන දින 20ක් ඇතුළත අවසන් පිළිතුරක් සපයනු ලබයි.</p> <p>එම්බීඑස්එල් ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකාර මණ්ඩලය විසින් අත්සන් තබන ලද පිළිතුරු (අදාල දෙපාර්තමේන්තුව)</p>	<p>එම්බීඑස්එල් විසින් නිරාකරණය නොකරන ලද ගැටළු සඳහා සේවා අසාපර්කවීම් පවතීද යන්න මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් විසින් තක්සේරු කරනු ලබයි.</p>

ආයතනය විසින් ලබා දුන් පිළිතුර සම්බන්ධයෙන් හෝ කිසිදු එකඟතාවයකට නොපැමිණීම හේතුවෙන් පැමිණිලිකරු අතෘප්තිමත් වන අවස්ථාවකදී, පැමිණිලිකරු හට ඔහුගේ/ඇයගේ පැමිණිල්ල පහත සඳහන් බලධාරීන් වෙත යොමු කල හැකිය.

<p>සීමාසහිත මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් ආයතනය, ශ්‍රී ලංකාව (ඇපකරු)</p> <p>මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කායර්ලය, 143A, වජීර මාවත, කොළඹ 05. සෘජු දුරකතන අංකය: 94 11 259 5625 සාමාන්‍ය දුරකතන / ෆැක්ස් අංකය : 94 11 259 5624 වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය: fosril@sltnet.lk</p>	<p>මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව</p> <p>ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව, නො.30, ජනාධිපති මාවත, කොළඹ 01 දුරකතන අංකය: 94 11 247 7966 ෆැක්ස් අංකය: 94 11 247 7744 විද්‍යුත් තැපැල් ලිපිනය: fcrd@cbsl.lk</p>
--	--

යාවත්කාලීන කිරීම: 2024 මැයි